

**De klant verstrekt tijdig, voor aanvang van de sessie, alle gegevens of instructies (en eventuele allergieën), die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de door de klant geboekte sessie voor de desbetreffende baby.**

**Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten. Mocht je deze niet helemaal opgebruiken, dan kan deze gewoon meegenomen worden voor een volgende keer.**

**Om uw bezoek aan RELAX Baby Spa zo prettig mogelijk te laten verlopen, verzoeken wij u vriendelijk de volgende huisregels in acht te nemen.**

- Uw baby draagt tijdens het floaten een zwemluier, deze wordt door Relax Baby Spa verzorgd.
- Zowel ouders als begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor de baby.
- Relax Baby Spa is niet verantwoordelijk voor enige allergische reacties van producten tijdens of na het bezoek, of voor enig vorm van lichamelijk letsel.
- Relax Baby Spa is niet aansprakelijk bij eventuele vermissing of diefstal van door de u meegebrachte goederen of waardevolle spullen en aanvaardt ook geen aansprakelijkheid ten aanzien van schade aan goederen.
- Tijdens de float is het toegestaan om maximaal 2 volwassenen van 16 jaar of ouder mee te brengen naar een bezoek aan Relax Baby Spa. Dit om zoveel mogelijk de rust te bewaren en zo min mogelijk prikkels voor de baby te creëren.
- Het is alleen toegestaan om foto's te maken van uw eigen baby, dit in verband met de Privacywetgeving AVG.
- Mocht Relax Baby Spa wel foto's of videomateriaal van uw baby gebruiken dan is dat met uw toestemming en moet er door u voor akkoord getekend worden op het daarbij behorende AVG formulier.
- 

#### **Annuleringsbeleid & No-show**

- U wordt ongeveer 10 minuten voor de hydrotherapie bij Relax Baby Spa verwacht
- Wij vragen u minimaal 24 uur van te voren te annuleren, dit kan via mail of telefonisch contact. Bij geen gehoor aan de telefoon kunt u uiteraard een voicemail achterlaten.
- Bij een annulering (minder dan 24 uur) ontvangt u geen restitutie of tegoed.
- Komt u niet opdagen tijdens uw geboekte sessie bij Relax Baby Spa ontvangt u geen restitutie of tegoed.

Relax Baby Spa, gevestigd aan de Marshallweg 31, 3068 JN te Rotterdam  
Relax Baby Spa is ingeschreven bij de KvK onder nummer: 85881910  
BTW nr.: NL003646513B48